

France Services : le service public proche de vous au quotidien

Vous avez besoin d'aide pour vos démarches administratives ? Vous rencontrez des difficultés avec internet ? Les espaces France Services sont là pour vous accompagner.

Dossiers de demande de retraite, allocation logement ou familiale, permis de conduire, carte grise, RSA, prime d'activité... **les 3 France Services portées par Loire Forez agglomération, à Boën-sur-Lignon, Noirétable et Saint-Bonnet-le-Château, vous accompagnent dans l'ensemble de vos démarches administratives du quotidien quel que soit l'endroit où vous vivez.**

France Services c'est en un seul et même endroit la CAF, la CNAM, la CNAV, la MSA, Pôle Emploi, la Caisse de retraites, les impôts, l'accès aux droits, les services des ministères de l'Intérieur, de la Justice et de la Direction générale des finances publiques, le point relais particulier emploi (CESU).

Vous serez accueilli par 2 agents formés pour vous proposer des solutions immédiates ou vous mettre en relation avec l'un de nos partenaires locaux.

La Mission Locale, le Plan local pour l'insertion et l'emploi, certains services du Département de la Loire, le Centre d'Information sur le Droit des Femmes et des Familles (CIDFF), Action logement et Rénov' Action assurent des permanences sur site ou en visio-conférence et vous proposent des accompagnements de proximité.

Des ateliers et des temps d'information sont programmés mensuellement dans chacune de nos France Services : ateliers de professionnalisation « le cocon » à destination des assistants de vie, des conseils et accompagnement en évolution professionnelle proposé par le Centre Interinstitutionnel des Bilans de Compétences (CIBC) et des ateliers « Point Conseil Budget » réalisés par l'UDAF.

Des espaces publics numériques (EPN) en accès libre

Les France Services mettent également à disposition des équipements informatiques en accès libre, à proximité de chez vous. Vous pourrez ainsi numériser un document (scan), imprimer, envoyer des documents par mail, faire vos déclarations, consulter vos e-mails...

Les animateurs numériques assurent un accompagnement individuel pour l'utilisation des outils numériques et vos démarches en ligne.

Chaque mois, ils proposent également gratuitement des ateliers collectifs de découverte et d'approfondissement de l'informatique (sur inscription).

Informations sur www.loireforez.fr

France Services Noirétable au 04.77.24.97.08 – mfs.noiretable@loireforez.fr

France Services Boën-sur-Lignon 04.77.97.72.48 – mfs.boen@loireforez.fr

France Services St Bonnet le Château 04.77.50.14.30 – mfs.sbc@loireforez.fr

L'espace public numérique mobile de Loire Forez se déploie en 2022, tout un programme !

Vous rencontrez des difficultés pour utiliser au quotidien votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone ? Notre espace public numérique mobile (EPN mobile) vous accompagne dans la découverte et l'utilisation des outils numériques.

Ce service que nous proposons aux communes de Loire Forez vise à réduire la fracture numérique, en organisant au plus près de chez vous des ateliers gratuits accessibles à tous : gérer sa boîte mail, utiliser une clef USB, faire ses premiers pas sur internet, classer son ordinateur, découvrir les fonctionnalités de son smartphone... Les animations réalisées par nos deux conseillers numériques peuvent également permettre de découvrir de nouvelles technologies : casques à réalité virtuelle et imprimante 3 D.

Déployé au sein des communes ayant identifié un besoin auprès de leurs habitants, notre EPN mobile offre également la possibilité de proposer des accompagnements individuels adaptés.

Renseignements auprès de votre mairie ou auprès de Pierrick DECOURTYE, animateur numérique de Loire Forez : 06.15.18.85.60 - pierrickdecourtye@loireforez.fr